

REGULAMIN

PLATFORMY INTERNETOWEJ OCADAY

Ogłoszony przez Operatora w dniu 1.12.2024

§ 1 Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu, poniższe terminy oznaczają:

- 1) **Platforma** – internetowy serwis zarządzany przez Operatora, umożliwiający oferowanie i sprzedaż towarów bądź świadczenie usług między przedsiębiorcami.
- 2) **Operator** – podmiot zarządzający Platformą, określający zasady jej funkcjonowania i świadczący usługi związane z udostępnieniem Platformy. Podmiotem tym jest Ocaday Sp. z o.o., ul. Stanisława Leszczyńskiego 4/25, 50-078 Wrocław, KRS: 0001074076, NIP: 8971930823, adres poczty elektronicznej: bok@ocaday.com.
- 3) **Sprzedawca** – przedsiębiorca, który zawarł umowę o współpracy z Operatorem i założył Konto na Platformie. Sprzedawca oferuje swoje towary lub usługi do sprzedaży za pośrednictwem Platformy.
- 4) **Klient** – przedsiębiorca, który założył Konto na Platformie, zapoznaje się z ofertami Sprzedawców i dokonuje zakupu towarów lub usług za pośrednictwem Platformy. Klientem nie może być konsument; korzystanie z Platformy przez konsumentów jest zabronione.
- 5) **Użytkownik** – określenie to dotyczy zamiennie lub łącznie Sprzedawcy i Klienta.
- 6) **Konto** – indywidualny profil Użytkownika na Platformie umożliwiający korzystanie z jej funkcjonalności.
- 7) **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady funkcjonowania Platformy, prawa i obowiązki Operatora, Sprzedawców i Klientów.

§ 2 Postanowienia ogólne

- 1) Platforma umożliwia korzystanie z usług elektronicznych takich jak:
 - a) zawieranie transakcji między Sprzedawcą a Klientem,
 - b) prowadzenie Konta,
 - c) udostępnianie informacji.
- 2) Korzystanie z Platformy oznacza akceptację postanowień Regulaminu przez Użytkownika.
- 3) Użytkownikiem może być wyłącznie przedsiębiorca. Konsumentom korzystanie z Platformy jest zabronione.
- 4) W celu korzystania z Platformy wymagane jest od Użytkownika posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu i przeglądarką internetową typu Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari w aktualnej wersji. Dodatkowo, potrzebne jest aktywne konto poczty elektronicznej.
- 5) Platforma używa plików "cookies". Brak zmiany po stronie Użytkownika ustawień przeglądarki jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na ich użycie. Instalacja plików "cookies" jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług na Platformie. W plikach "cookies" znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Platformy, w szczególności tych wymagających autoryzacji. Zawartość plików "cookies" nie pozwala na identyfikację Użytkownika. Za pomocą plików "cookies" nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe.

§ 3 Zakładanie Konta

- 1) Każdy Użytkownik musi założyć Konto w celu korzystania z funkcjonalności Platformy.
- 2) Zakładanie Konta wymaga:
 - a) zarejestrowaniu się na Platformie zgodnie z poleceniami zamieszczonymi na niej i po podaniu wszystkich danych wymaganych przez Platformę, w szczególności imię i nazwisko albo nazwa Użytkownika, adres główny prowadzenia działalności gospodarczej oraz adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej Użytkownika, NIP oraz KRS,
 - b) nadaniu Użytkownikowi w sposób zautomatyzowany loginu oraz tymczasowego hasła do Konta. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie ustanowić nowe hasło do Konta.
- 3) Założenie Konta pozwala uzyskać dostęp do licznych funkcjonalności oferowanych przez Platformę, w tym historii zakupów lub wystawienia opinii o produktach oraz o Sprzedawcy.

§ 4 Prawa i obowiązki Użytkowników

- 1) Sprzedawca zobowiązuje się do:
 - a) oferowania wyłącznie towarów i usług zgodnych z prawem, Regulaminem i zasadami etyki biznesowej,
 - b) przedstawiania rzetelnych, kompletnych i prawdziwych informacji o oferowanych towarach lub usługach, w szczególności określenia warunków umowy sprzedaży produktu lub umowy o świadczenie usług takich jak cena/wynagrodzenie, sposób płatności, termin realizacji zamówienia, koszty i sposoby dostawy bądź zwrotu,
 - c) realizacji transakcji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 2) Uznaje, że do sprzedaży towaru lub zawarcia umowy o świadczenie usługi dochodzi w momencie, gdy Klient dokona za pośrednictwem Platformy zakupu towaru lub zamówienia usługi.
- 3) Sprzedawca zobowiązuje się, że nie będzie oferować:
 - a) towarów ani usług niedozwolonych przez prawo (np. substancji kontrolowanych, towarów podrobionych, materiałów o treściach nielegalnych),
 - b) towarów ani usług naruszających prawa osób trzecich.
- 4) Klient zobowiązuje się do:
 - a) korzystania z Platformy wyłącznie w celu zapoznania się z ofertami Sprzedawców i dokonywania zakupów zgodnych z Regulaminem,
 - b) przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz przepisów prawa.
- 5) Klient akceptuje, że zakup towaru lub usługi dokonany poprzez skorzystanie z odpowiedniej funkcjonalności Platformy oznacza zawarcie umowy sprzedaży towaru lub umowy o świadczenie usługi pomiędzy nim a Sprzedawcą.

§ 5 Zamawianie na Platformie

- 1) Ceny produktów lub usług oferowanych przez Sprzedawcę zawierają podatek VAT, podawane są w polskim złotym (PLN) i nie zawierają kosztów dostawy, które podawane są przez Sprzedawcę przy wyborze sposobu dostawy produktu. Całkowity koszt zamówienia podany jest w podsumowaniu zamówienia dostępnym przed ostatecznym złożeniem zamówienia przez Klienta.

- 2) Zamówienie zostaje opłacone przez Klienta w sposób uzgodniony między Klientem a Sprzedawcą.

§ 6 Zabronione działania

- 1) Na Platformie zabronione jest:
 - a) publikowanie treści niezgodnych z prawem, obraźliwych, wprowadzających w błąd lub naruszających prawa osób trzecich bądź stanowiących groźbę skierowaną do innych osób, wypowiedzi powszechnie uważanych za obraźliwe np. wulgaryzmy,
 - b) zamieszczania danych osobowych osób trzecich, rozpowszechniania wizerunku bez wymaganego zezwolenia lub zgody osoby trzeciej której dane te dotyczą,
 - c) zamieszczanie treści, które może naruszać prawa osób trzecich, praw autorskich, praw pokrewnych, praw własności przemysłowej, tajemnicy przedsiębiorstwa lub objętych klauzulą poufności zwłaszcza określanych jako tajne lub ściśle tajne,
 - d) wykorzystywanie Platformy w celu działań niezgodnych z jej przeznaczeniem,
 - e) rozsyłanie lub umieszczanie niezamówionej informacji handlowej (spam),
 - f) podejmowanie prób obejścia systemu rozliczeń prowadzonych za pośrednictwem Platformy,
 - g) zakładanie wielu Kont przez jednego Użytkownika bez zgody Operatora,
 - h) naruszanie w inny sposób dobrych obyczajów, przepisów obowiązującego prawa, norm społecznych lub obyczajowych.

§ 7 Usunięcie Konta

- 1) W przypadku otrzymania powiadomienia przez osobę trzecią, uprawnioną bądź organ władzy publicznej Operator zastrzega sobie prawo do modyfikowania lub usuwania treści zamieszczanych przez Użytkownika w sytuacji podejrzenia bądź stwierdzenia, że mogą one stanowić naruszenie niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa. Operator nie ma obowiązku kontrolowania na bieżąco zamieszczanych treści.
- 2) Operator ma prawo usunąć Konto Użytkownika w przypadku:
 - a) naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa,
 - b) wykrycia działań naruszających interesy innych Użytkowników Platformy,
 - c) podania nieprawdziwych danych przy rejestracji.
- 3) Operator poinformuje Użytkownika o zamiarze usunięcia Konta z odpowiednim wyprzedzeniem, chyba że sytuacja wymaga natychmiastowego działania.
- 4) Użytkownik jest uprawniony do usunięcia Konta w każdym momencie bez podania przyczyny. Usunięcie Konta wiąże się z trwałym usunięciem danych zgromadzonych w Koncie

§ 8 Reklamacje

- 1) Każdy Użytkownik ma prawo wnosić reklamacje dotyczące funkcjonowania Platformy lub usługi świadczonej drogą elektroniczną.
- 2) Reklamacje należy składać w formie pisemnej lub elektronicznej na adres email reklamacje@ocaday.com.
- 3) Reklamacja powinna zawierać:
 - a) dane identyfikacyjne Użytkownika,
 - b) opis zgłaszanej nieprawidłowości,
 - c) oczekiwany sposób rozwiązania problemu.

- 4) Operator zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i poinformować Użytkownika o podjętych działaniach.
- 5) Klient ma prawo składać reklamacje dotyczące wystąpienia niezgodności produktu lub usługi z umową zawieraną ze Sprzedawcą. Reklamacje należy składać bezpośrednio do Sprzedawcy w terminie, w sposób i zgodnie z procedurą wskazaną przez Sprzedawcę.

§ 9 Odstąpienie od Umowy

- 1) Prawo odstąpienia od umowy przysługuje Klientowi będącemu osobą fizyczną i zawierającemu ze Sprzedawcą za pośrednictwem Platformy umowę bezpośrednio związaną z działalnością gospodarczą tej osoby, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 2) Klient, o którym mowa w ust. 1 powyżej, może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty odbioru produktu lub zawarcia umowy o świadczenie usług. W tym celu Klient może skorzystać z elektronicznego formularza dostępnego na Platformie bądź wysłać do Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy (listownie lub pocztą elektroniczną).
- 3) Zakupiony produkt powinien być niezwłocznie zwrócony przez Klienta, jednak nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.
- 4) Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w przypadkach przewidzianych przepisami prawa (przede wszystkim w art. 38 ustawy o Prawach konsumenta, Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.) oraz w następujących wypadkach:
 - a) jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Klienta, informując Klienta przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu Klient utraci prawo odstąpienia od umowy,
 - b) jeśli produkt został dostarczony w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych,
 - c) przedmiotem świadczenia są produkty, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi produktami,
 - d) zakupu nagrań dźwiękowych lub wizualnych albo programów komputerowych dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - e) dostarczania dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę,
 - f) dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku fizycznym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu Klienta o utracie prawa odstąpienia od umowy,
 - g) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu towarów, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi

§ 10 Ograniczenie odpowiedzialności Operatora

- 1) Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) działania lub zaniechania Użytkowników,
 - b) treści publikowane przez Użytkowników,

- c) skutki naruszenia przez Użytkowników postanowień Regulaminu bądź przepisów prawa,
 - d) przerwy bądź nieprawidłowe działanie Platformy wynikające z przyczyn niezależnych od Operatora, w szczególności spowodowane brakiem dostępności sieci Internet, awarią techniczną, nakazem lub zakazem władzy publicznej, organów administracji publicznej ograniczającym działanie, funkcjonowanie w części bądź w całości Platformy, ograniczeniem bądź zaprzestaniem dostaw energii elektrycznej, ograniczeniem lub zaprzestaniem dostarczania usług oraz oprogramowania przez podmioty zewnętrzne, niezależne od Operatora w sposób wywierający wpływ na działanie Platformy, siłą wyższą lub innymi zdarzeniami losowymi.
- 2) Maksymalna odpowiedzialność Operatora przed Użytkownikiem za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie niniejszej Umowy oraz z tytułu odpowiedzialności deliktowej ograniczona jest do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ogłaszanego stosownym rozporządzeniem Rady Ministrów. Uwzględnia się wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę obowiązującego w roku, w którym powstała szkoda u Użytkownika.
- 3) Operator nie jest stroną umowy zawieranej między Sprzedawcą a Klientem za pośrednictwem Platformy. W związku z tym Operator nie odpowiada za treść ani warunki tej umowy ani nie ponosi odpowiedzialności za jej wykonanie.

§ 11 Postanowienia końcowe

- 1) Regulamin obowiązuje od dnia jego ogłoszenia na Platformie.
- 2) Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w razie wystąpienia ważnych przyczyn:
- a) wystąpienia konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów prawa, mających bezpośredni wpływ na jego treść lub skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z przepisami prawa,
 - b) konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych,
 - c) rozbudowy lub zmiany funkcjonalności Platformy, w tym wprowadzenie nowych usług świadczonych drogą elektroniczną lub zmiany istniejących,
 - d) zmiany warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - e) wystąpienia konieczności usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie,
 - f) zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie,
 - g) poprawa jakości obsługi Użytkownika,
 - h) zmiany procesu zawierania umów za pośrednictwem Platformy.
- 3) Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia na Platformie, nie wcześniej niż po upływie 7 dni od dnia poinformowania Użytkownika. Operator będzie przekazywać informacje o zmianach w Regulaminie poprzez zamieszczenie komunikatu na Platformie oraz poprzez wysłanie wiadomości pocztą elektroniczną, o ile Użytkownik zgłosi Operatorowi adres poczty elektronicznej.
- 4) W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
- 5) Spory wynikające z funkcjonowania Platformy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Operatora.